

See english text bellow

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór 12:00 worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

€ 7,50,- per bestelling

Gratis voor bestellingen vanaf € 150,-

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger.

We carefully do our best to deliver the order to you as soon as possible. We try to ship orders placed on working days before 12:00 on the same day. However, we are not always able to achieve this.

The prices quoted do not include shipping costs. The shipping costs are:

€7.50 per order

Free for orders from €150

Delivery is via the postman or parcel deliverer.

## Bedenktijd/retour

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [nnamari@nnamari.com](mailto:nnamari@nnamari.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd zijn dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

## Product ruilen?

Wilt u uw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met [nnamari@nnamari.com](mailto:nnamari@nnamari.com). Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het product.”

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

## Return policy

It may happen that you want to return an order. Perhaps because you don't like the product or maybe there is another reason why you wouldn't want the order. Whatever the reason, you have the right to cancel your order up to 14 days after receiving it without giving any reason.

After cancellation you have another 14 days to return your product. You will then be credited with the full order amount including shipping costs. Only the costs for returning from your home to the webshop are for your own account. Consult the website of your carrier for the exact rates. If you make use of your right of withdrawal, the product must be returned to us in its original condition and packaging. To exercise this right, please contact us at [nnamari@nnamari.com](mailto:nnamari@nnamari.com). We will then refund the order amount due within 14 days of your return, provided that the product has already been returned in good order.

If the product is damaged, we can pass on this depreciation of the product to you. So treat the product with care and make sure that it is well packaged when you return it.

### Exchange product?

Do you want to exchange your product? That's no problem at all. You can contact [nnamari@nnamari.com](mailto:nnamari@nnamari.com) for this. However, you bear the costs for returning the product yourself.

I have provided the wrong delivery address!

Accidentally entered the wrong delivery address? Then contact us as soon as possible. We will then try to change the order for you.